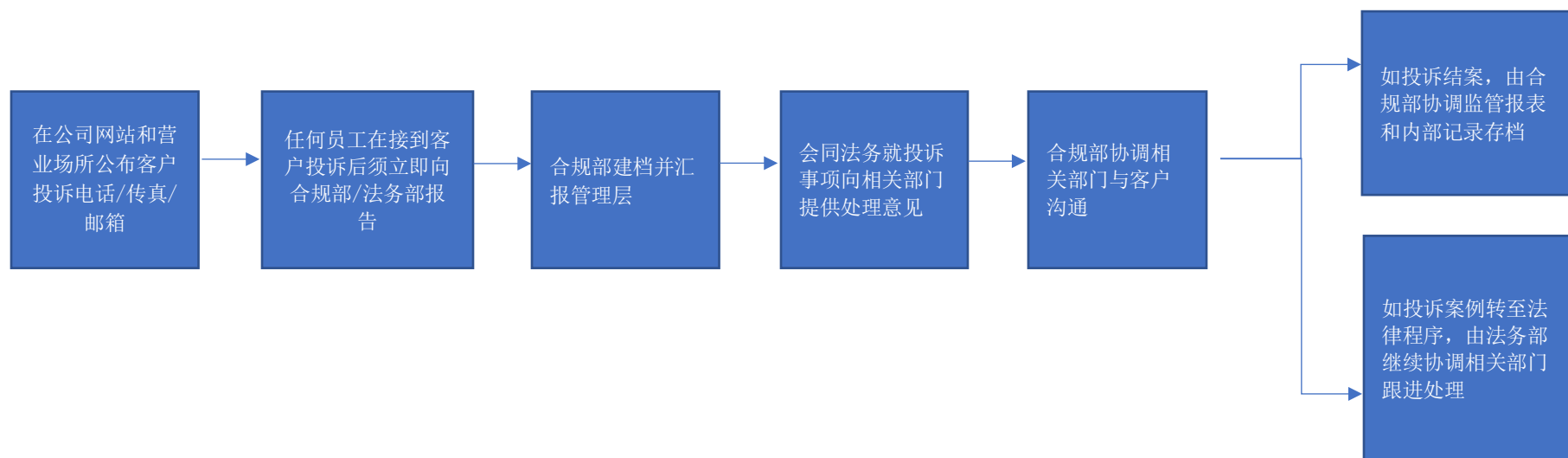


客户投诉处理流程图



备注：

- 1、公司在接收投资者投诉 3 日内，作出是否受理的决定。
- 2、若决定受理投诉，将在自收到投诉之日起 20 日内作出处理决定。情况复杂的可以延长处理期限（延长期不超过 20 日）。
- 3、专岗人员在处理 12386 热线上的客户投诉时，应使用监管规定的回复模板“您好，感谢您使用 12386 服务平台。现对平台 X 月 X 日接收到的投诉 XXX 公司的 XXX 事项回复如下：”。

公司投诉电话：86-755 2222 1155

公司传真：86-755 8291 2965

证监会投资者热线：12386

深圳证监局举报投诉热线：0755-83263315

公司邮箱：services@qkfutures.com

通讯地址：深圳市福田区福田街道福安社区中心四路 1-1 号 嘉里建设广场第三座 T3 座 3302, 3303A